



Riad Appart Saad

Fes - Maroc

www.RiadSaadFes.com

info@RiadSaadFes.com

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



Bienvenue!
Nous sommes ravis de vous accueillir



Cher invité (e),

★ Bienvenue au Riad Apart Saad, votre chez-soi au cœur de Fès. Nous sommes ravis de vous avoir comme invité et nous espérons que votre séjour chez nous sera confortable et agréable.

Dans ce guide d'accueil, vous trouverez toutes les informations dont vous avez besoin pour profiter au maximum de votre séjour chez nous, y compris les procédures d'enregistrement et de départ, le règlement intérieur, les recommandations de cafés, restaurants et d'attractions touristiques ainsi que les contacts d'urgence.



N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou avez besoin d'aide pendant votre séjour. Notre responsable local sur place, Abdel au +212 633122161 (WhatsApp) et moi-même, Saad au + 32 486 63 10 88 (à distance), sommes toujours disponibles pour vous aider.

Nous espérons que vous passerez un merveilleux séjour parmi nous et que vous aurez de nombreux heureux souvenirs dans notre belle ville.

Introduction





Check in / Check out



L'heure d'arrivée est de 17 h 00 à 22 h 00 et l'heure de départ est au plus tard à 10 h 00. L'enregistrement anticipé et le départ tardif sont soumis à disponibilité et peuvent entraîner des frais supplémentaires. Si vous arrivez tôt ou partez tard et que nous ne pouvons pas vous accueillir, nous nous ferons un plaisir de garder gratuitement vos bagages dans notre bagagerie (l'appartement d'Abdel le responsable local) jusqu'à l'heure de votre départ/entrée.

La propriété est située dans un immeuble résidentiel, nous sommes obligés de suivre les règles et lois locales et de ne accepter que les personnes enregistrées lors de la réservation sans possibilité d'inviter des invités locaux. Veuillez noter que l'appartement est situé au **4ème étage sans ascenseur** et qu'il est **interdit de quitter la propriété sans éteindre le chauffage ou la climatisation.**

Veuillez noter que conformément aux règles locales, **nous n'acceptons pas les invités supplémentaires sans confirmation préalable, ainsi que les couples arabes ou musulmans non mariés (pas applicable aux autres).** Nous demandons à tous les clients de respecter la propriété et les autres clients séjournant avec nous. **Il est interdit de fumer à l'intérieur de l'appartement.**

Merci de nous aider à vous offrir la meilleure expérience pour votre séjour à Fès.





Transfert

Nous sommes heureux d'offrir à nos clients un service de transfert aéroport pratique depuis et vers l'aéroport de Fes-Saïss. Notre responsable local peut organiser un transfert privé avec un chauffeur de taxi professionnel moyennant des frais supplémentaires. Les prix commencent à 25 euros par un aller simple et pour un maximum de 6 personnes par course.

Veillez nous faire savoir au moment de la réservation si vous souhaitez profiter de ce service et nous fournir les détails de votre vol.



Carte SIM - 4G / DATA

Si vous avez besoin d'une carte SIM mobile pendant votre séjour à Fès, vous pouvez facilement en acheter une auprès de l'un des opérateurs de téléphonie mobile de la ville. Les cartes SIM sont disponibles pour seulement 1 à 2 euros et peuvent être rechargées avec des données (4G) à partir de seulement 1 euro.

Notre responsable local peut vous fournir des indications vers le magasin du fournisseur le plus proche et vous aider dans le processus d'achat si nécessaire. Veuillez noter que vous devrez fournir une pièce d'identité telle qu'un passeport pour acheter une carte SIM.



Vie Privée

L'idée de l'appartement est de vous donner une intimité totale, nous offrons l'entièreté de l'appartement à votre usage exclusif, et aucun membre de l'équipe n'y aura accès lors de votre séjour.



Voisinage



Notre appartement est idéalement situé au : **Kissaria Mabrouka, 21 Rue Lakhdar Ghilane, App29, Av. Hassan II, Fès 30009, Maroc** dans le quartier **Agdal**. Au rez-de-chaussée du bâtiment, vous trouverez une crèmerie, une boulangerie/pâtisserie, un café, une parfumerie, un salon de coiffure et un bureau de location de voitures. Dans la même rue, vous trouverez également une petite épicerie/supérette où vous trouverez tout ce dont vous avez besoin à un prix raisonnable, un arrêt de taxi et de Bus. Les clients peuvent garer leur voiture dans la rue sans aucun problème, des gardiens se succèdent 24h/24 et 7j/7 pour les voitures (2-3 Euro/USD par nuit).

★ Borj Fez est un centre commercial moderne situé à une courte distance à pied de l'appartement. Il propose une variété de marques locales et internationales, ainsi qu'un grand Hyper supermarché Carrefour, des restaurants de restauration rapide, un cinéma et une aire de jeux pour enfants. C'est un endroit idéal pour acheter des souvenirs ou des cadeaux, prendre un repas sur le pouce rapide ou regarder un film. Le centre commercial est ouvert tous les jours de 10h à 22h.



Cafés

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nous avons une machine Nespresso à votre disposition dans l'appartement, vous pouvez apporter ou acheter facilement des capsules de café dans les commerces.

Fès a de nombreux excellents cafés et restaurants parmi lesquels choisir. Voici quelques recommandations avec descriptions et gammes de prix.

Dans la ville :

- **Café Clock** : Un endroit populaire pour les voyageurs et les habitants, Cafe Clock est connu pour sa cuisine savoureuse, son atmosphère détendue et ses événements culturels. Ils servent le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner, et proposent également des cours de cuisine et des ateliers. Les prix varient de 30 à 100 MAD.
- **Café Seffarine** : Situé au cœur de la médina, le Café Seffarine offre de superbes vues sur la rue animée en contrebas. Ils servent une variété de plats marocains et européens, ainsi que du thé, du café et des jus de fruits frais. Les prix varient de 20 à 60 MAD.
- **Café La Noria** : Situé dans une charmante cour avec une fontaine, le Café La Noria est une retraite paisible loin des rues animées de la médina. Ils servent le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner, ainsi qu'une variété de boissons et de pâtisseries. Les prix varient de 30 à 80 MAD.
- **Café Nejjarine** : Situé dans un palais du XVIIIe siècle magnifiquement restauré, le Café Nejjarine est une visite incontournable pour son architecture époustouflante et son décor marocain traditionnel. Ils servent du café, du thé et des collations légères et offrent un répit paisible de l'agitation de la médina. Les prix varient de 20 à 60 MAD.
- **Café Glali** : Un petit café traditionnel situé juste en bas de la rue de l'appartement, le Café Glali sert un délicieux thé à la menthe et des pâtisseries marocaines. Les prix varient de 10 à 20 MAD.
- **Café Nour** : Une autre option à proximité, le Café Nour est un café simple qui sert du café, du thé et des collations. Les prix varient de 10 à 30 MAD.
- **Café des Amis** : Un café confortable situé au rez-de-chaussée de l'immeuble, le Café des Amis sert du café, du thé et des collations légères. Les prix varient de 10 à 30 MAD.
- **Café Bennis Habous** : Un endroit populaire auprès des habitants, le Café Bennis Habous est connu pour son café fort et son atmosphère détendue. Les prix varient de 10 à 30 MAD.

Dans le quartier, en voici quelques-uns :

- **Café Amandine - Café Floria** : Un café populaire avec des sièges à l'intérieur et à l'extérieur, servant des pâtisseries marocaines traditionnelles, du café et du thé. Fourchette de prix : 30-60 MAD.
- **Café Restaurant La Noria** : Un café spacieux avec une terrasse, proposant une cuisine marocaine et internationale, du café et du thé. Fourchette de prix : 80-150 MAD
- **Café Najmat Souss** : Un café confortable servant une cuisine marocaine et internationale, du café et du thé. Fourchette de prix : 50-100 MAD.
- **Cafe Amazonia** : Un café branché au décor coloré, proposant du café, du thé, des smoothies et des bouchées légères. Fourchette de prix : 60-100 MAD.
- **Café Agora** : Un petit café à l'ambiance conviviale, servant du café, du thé et des collations légères. Fourchette de prix : 20-50 MAD.
- **Hôtel Saharay** : Un hôtel luxueux avec un restaurant sur le toit et une vue imprenable sur la ville. 60- 150 MAD.



Restaurants

Fes a de nombreux excellents restaurants parmi lesquels choisir. Voici quelques recommandations avec descriptions et fourchettes de prix :

- **Restaurant L'Ambre** : Situé dans la médina, ce restaurant est connu pour sa cuisine marocaine traditionnelle et ses concerts. Fourchette de prix : 150-300 MAD.
- **Restaurant Palais Amani** : Également situé dans la médina, ce restaurant propose une expérience culinaire unique dans un palais restauré du XVIIe siècle. Fourchette de prix : 200-500 MAD.
- **Restaurant Nur** : Ce restaurant moderne situé dans la Ville Nouvelle propose une fusion de cuisine marocaine et internationale. Fourchette de prix : 150-350 MAD.
- **Café Clock** : Un restaurant populaire situé au cœur de la médina, connu pour ses plats marocains traditionnels et ses événements culturels. Fourchette de prix : 50-150 MAD.
- **Dar Roumana** : Ce restaurant est situé dans une belle maison marocaine traditionnelle et sert une cuisine marocaine créative. Fourchette de prix : 200-400 MAD.

Voici **quelques restaurants dans le quartier** de l'appartement avec une brève explication et une indication budgétaire en MAD :

- **Restaurant Zagora** : Cuisine marocaine authentique avec un beau décor, situé sur le Boulevard Hassan II, ce restaurant sert une cuisine marocaine et est connu pour ses tajines. Fourchette de prix : 70-150 MAD.
- **Veggie Pause** : Un restaurant végétarien et végétalien situé à proximité de l'appartement, proposant des plats sains et savoureux dans une ambiance cosy. Fourchette de prix : 50-100 MAD.
- **Restaurant Boujloud** : Un charmant restaurant marocain traditionnel avec une terrasse extérieure. Ce restaurant est situé au cœur de la médina et sert une cuisine marocaine traditionnelle. Fourchette de prix : 50-120 MAD.
- **Floria** : Ce restaurant situé à Ville Nouvelle propose un mélange de cuisine marocaine et internationale. Fourchette de prix : 80-150 MAD.
- **Restauration rapide à Borj Fez** : Situé dans le centre commercial Borj Fez, c'est une bonne option pour des repas rapides et abordables (McDonald's, Pizza Hut, Domino's Pizza, Burger King, et autres). Fourchette de prix : 20-60 MAD.
- **Hôtel Saharay** : Un hôtel luxueux avec un restaurant sur le toit et une vue imprenable sur la ville. 180- 300 MAD.
- **Sortir au Marriot** : Un bar , un restaurant ainsi qu'une discothèque animés avec de la musique live et une super ambiance. 150- 400 MAD.





Internet / Wifi

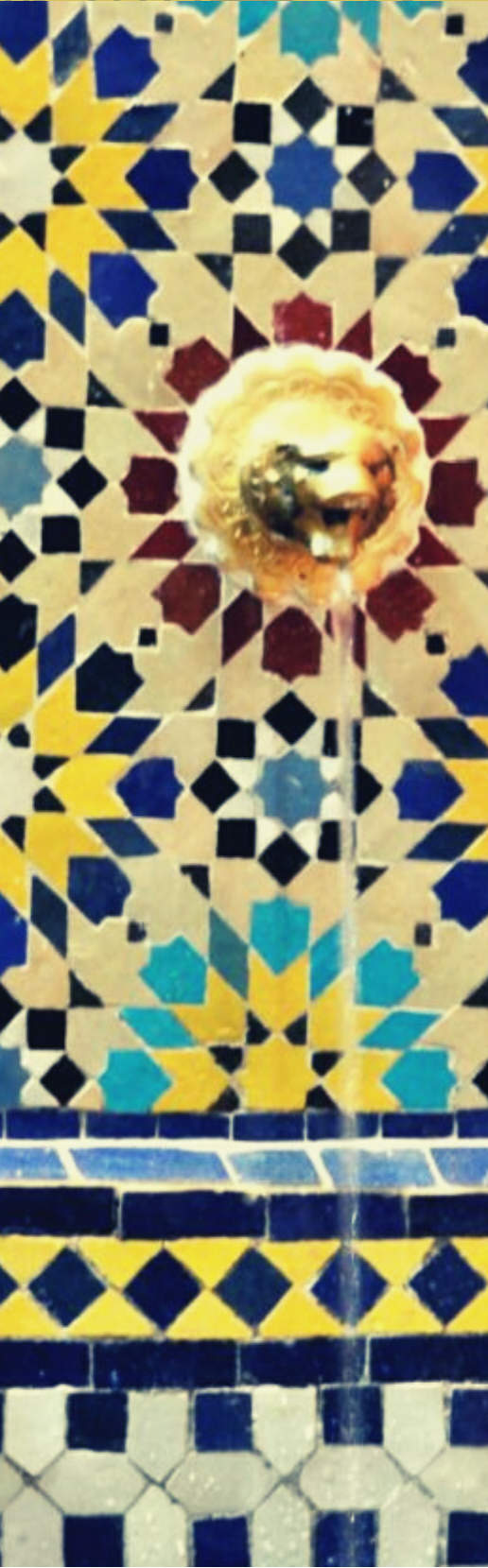
Une connexion Wi-Fi gratuite est disponible à l'appartement. Nous sommes équipés d'une connexion par fibre optique de 100 MBPS mais le signal est plus fort dans les salons que dans les chambres. Veuillez scanner le QR code pour vous connecter automatiquement. (Pass: lahjoujil112)



Equipements

- WiFi gratuit
- Climatisation
- Chauffage
- Salle de bains privée
- Douche
- Bain
- Sèche-cheveux
- Les serviettes
- Linge de maison
- Cuisine entièrement équipée
- Réfrigérateur et congélateur
- Bouilloire électrique
- Cuisinière
- Machine à café Nespresso (Capsules Nespresso a prévoir)
- Table à manger
- Lave-vaisselle (Tablettes a prévoir)
- Machine à laver(Produit lessive a prévoir)
- Grille-pain, micro-ondes et four

Excursions



Fès a de nombreux sites fascinants à voir, notamment :

- **Al Madrassa Al Bouanania** : exemple époustouflant de l'architecture marocaine, cette madrasa présente des carreaux complexes et une cour paisible. Situé dans la médina, à environ 2 km de l'appartement.
- **Université Al Karaouyne** : Fondée au IXe siècle, cette université est considérée comme l'une des plus anciennes au monde. Localisée dans la médina, à environ 2 km de l'appartement
- **Talaa El Kebira** : Une rue animée au cœur de l'ancienne médina, bordée de boutiques et de cafés. Situé dans la médina, à environ 2 km de l'appartement.
- **Jardins Jnane Sbil** : Un beau jardin situé dans l'ancienne partie de la ville. Situé dans la médina, à environ 3 km de l'appartement.
- **Souk Attarine** : un marché traditionnel vendant une grande variété de produits, notamment des épices, des textiles et des céramiques. Situé dans la médina, à environ 2 km de l'appartement.
- **Place Recif** : Une place animée avec de nombreux cafés et restaurants, parfaite pour observer les gens. Situé dans la médina, à environ 2 km de l'appartement.
- **Ateliers de zelliges** : découvrez l'art complexe du zellige, ou carrelage marocain, et observez les artisans au travail. Situé dans la médina, à environ 2 km de l'appartement.
- **Spa Moulay Yacoub - Groupe Vichy** : Détendez-vous et ressourcez-vous dans ce spa marocain traditionnel, situé juste à l'extérieur de la ville, à environ 18 km.
- **Excursion à Meknès** : Faites une excursion d'une journée dans la ville voisine de Meknès, connue pour son architecture impériale et ses sites historiques, à environ 60 km.
- **Festival annuel des cerises** et beaux paysages à **Sefrou**, situé à environ 28 km de Fès.
- **Voyage à Immouzer Ifrane et Lacs** : Visitez les magnifiques paysages naturels d'Immouzer, Ifrane et les lacs environnants, situés à environ 60 km de Fès.
- **Source Sidi Harazem** : Détendez-vous et profitez des propriétés curatives des sources chaudes naturelles de Sidi Harazem, situées à environ 15 km de Fès.

Transport

- **Autoroutes** : L'entrée à l'Autoroute vers les autres villes est située dans la nouvelle partie de la ville, à environ 10 km du centre-ville. De là, vous pouvez prendre un bus vers d'autres villes du Maroc.
- **CTM** : La gare routière CTM est située dans la nouvelle partie de la ville, à environ 3 km de l'appartement. CTM est une compagnie de bus fiable qui propose des trajets à travers le Maroc.
- **Gare ferrovière** : La gare est située dans la nouvelle partie de la ville, à environ 1,5 km de la propriété. Les trains circulent fréquemment entre les grandes villes du Maroc, y compris les trains à grande vitesse (TGV) vers Casablanca et Marrakech.
- **Gare routière** : La gare routière est située dans la nouvelle partie de la ville, à environ 500 m de la propriété. Vous pouvez prendre des bus locaux d'ici vers d'autres parties de la ville.
- **Station de taxis** : les taxis sont facilement disponibles dans toute la ville et plusieurs stations de taxis sont situées dans le centre-ville. Le stand le plus proche est situé à environ 500 mètres de l'appartement. Les taxis à Fès sont bon marché et peuvent prendre jusqu'à 3 personnes (+/- 10 MAD pour la médina)

Notez que les distances sont approximatives et peuvent varier selon les conditions de circulation.

Blanchisserie

Une machine de surveillance est disponible à votre disposition, vous pouvez apporter ou acheter du savon facilement dans le quartier.

Securité & Sureté

Fès est une ville sûre, mais comme les grandes villes, des incidents peuvent se produire. Si vous revenez le soir ou la nuit, nous vous recommandons de venir en taxi, surtout si vous êtes une voyageuse ou si vous avez des enfants.

Voyage avec enfants

Un lit bébé est disponible, veuillez nous en informer si vous en avez besoin.

GAB & Change

Il y a quelques guichets automatiques à moins d'une minute à pied de la propriété.

Les guichets automatiques peuvent être coûteux, avec des frais d'utilisation de retrait, nous vous conseillons d'apporter plusieurs cartes de débit/crédit, ou mieux d'apporter des \$ USD ou € EURO avec vous afin que vous puissiez échanger contre un meilleur taux.

Veuillez également noter qu'il y a un bureau de change à 5 minutes à pied, qui offre un meilleur taux par rapport à ceux de l'aéroport ou des banques.

Veuillez en informer Abdel afin qu'il puisse partager l'emplacement du bureau de change.

Les euros, les livres, les dollars et les devises internationales ne sont pas acceptés dans les magasins, cependant, vous pouvez les échanger facilement.



Urgences



★ Veuillez noter qu'en cas d'urgence, il est toujours préférable de composer le numéro d'urgence local (19) ou de vous rendre directement à l'hôpital ou au poste de police le plus proche.

Que vous soyez ici pour affaires ou loisirs, nous voulons que vous vous sentiez comme chez vous et que vous découvriez le meilleur de notre ville.

Fès est une ville dynamique et historique, pleine de culture, d'art et d'hospitalité. Qu'il s'agisse d'explorer les ruelles sinueuses de la médina ou de savourer la délicieuse cuisine locale, il y a toujours quelque chose de nouveau à découvrir et à apprécier.

- Police : 19 ou +212 535 60 10 10
- Pompiers : 15 ou +212 535 60 34 00
- Ambulances : 15 ou +212 535 60 34 00
- Hôpital Hassan II : +212 535 62 22 22
- Pharmacie de la Paix (2 min à pied) : +212 535 62 28 12
- Police touristique : +212 652 06 47 77

Revenez nous voir!

Nous nous engageons à vous offrir un service et un confort exceptionnels pendant votre séjour. Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes, n'hésitez pas à nous contacter. Notre personnel est là pour vous aider et rendre votre séjour le plus agréable possible.

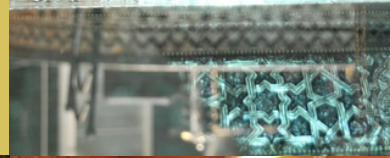
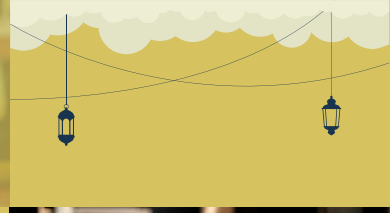
Encore une fois, bienvenue à Fès, et nous espérons que vous passerez un merveilleux moment ici.

Nous espérons que vous passerez un merveilleux séjour parmi nous et que notre livre de bienvenue vous a été utile pour naviguer dans la ville et découvrir tout ce que Fès a à offrir. Nous apprécierions grandement si vous pouviez prendre un moment pour laisser un mot dans notre livre d'or et un avis sur Booking.com, Google, Tripadvisor ou votre plateforme de réservation.

Vos commentaires sont inestimables et nous aident à améliorer continuellement nos services.

Nous vous remercions de nous avoir choisi pour votre séjour, et nous espérons vous revoir très bientôt!

Cordialement
Saad



شكرًا